

## استبيان قياس مدى رضا العاملين جمعيتة أوج التعاونية

تحرص جمعية أوج للتدريب والتطوير والاستشارات من خلال هذه الاستبانة على قياس مستوى الرضا للعاملين بالجمعية. نأمل منكم التكرم بتعبئتها بكل مصداقية وشفافية. علماً أن ما يرد من أجابات هذه الاستبانة سيكون لاغراض تقييم الخدمات وتطويرها وليس له أي مردود سلبي عليك ويتم التعامل معها بكل سرية .

	الاسم
	الإدارة
	الوظيفة

(نأمل الاجابة على جميع الاسئلة الواردة بالاستبانة بكل مصداقية وشفافية ووضوح)

1- بخصوص العمل				
م	الرقم	1	2	3
1	ماذا تعني وظيفتك بالنسبة لك.			
2	ماهي درجة التحدي في عملك.			
3	هل يوجد دليل عمليات واجراءات واضح ومعمول به في ادارات وبرامج الجمعية.			
4	هل يوجد وضوح في اجراءات العمل في أدارتك.			
5	ما مدى وضوح مهامك وأهدافك.			
6	ما مستوى الضغط الذي تشعر به في عملك.			
7	هل عملك يتناسب مع مؤهلاتك العلمية.			
8	إلى أي مدى تشعر بالراحة في وظيفتك.			

2- الاتصال والتواصل				
م	الرقم	1	2	3
1	من وجهة نظرك ما هي درجة وضوح المعلومات والمعرفة داخل الجمعية			
2	ما هي درجة سهولة التواصل مع المسؤولين داخل الجمعية			
3	ما مدى شعورك بأن آرائك و أفكارك مهمة داخل الجمعية			
4	هل يتم تقييم أدائك بشكل دوري			
5	هل يتم تقييم أدائك بشكل عادل وبناء على معايير وأهداف واضحة			
6	هل يتم ربط الحوافز والمكافأة المقدمة للعاملين بمستويات الأداء بطريقة فعالة			

3- فرص الترقى والانتقاء المهني:				
م	الرقم	1	2	3
1	ما هي درجة اهتمام مديرك المباشر بتطوير أدائك			
2	هل يتم تدريبك للقيام بوظيفتك بشكل جيد			
3	ما مدى احتمال أن تترقى أو تنتقل إلى درجة وظيفية أعلى			
4	ما مدى شعورك بالأمان الوظيفي			
5	هل لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين			

4- الرؤية والرسالة:				
م	الرقم	1	2	3
1	ما هي درجة وضوح رؤية ورسالة الجمعية بالنسبة لك			
2	ما مدى معرفتك بالأهداف الاستراتيجية للجمعية			
3	ما مدى شعورك بأن أهدافك تتماشى مع أهداف الجمعية			
4	ما مدى ثقتك بأن الجمعية تسير في الاتجاه الصحيح			

5- بشكل عام ما مدى رضاك عن وظيفتك:				
م	الرقم	1	2	3
1	ما مدى رضاك عن وظيفتك			

6- أي من جوانب الرضا الوظيفي هي الأهم بالنسبة لك:				
م	جوانب الرضا	مدى الرضا		
		1	2	3
1	العلاقة الجيدة			
2	التطوير الوظيفي			
3	المكافآت والمزايا			
4	بيئة العمل			

7- أخيراً : إذا كان لديك تعليق أو اقتراح نرجو أن تفيدنا به:	
م	المقترح
1	
2	
3	
4	

**ملحوظة:**

- رقم (3) يعني (واضح - عالي - نعم) على حسب صيغة السؤال.
- رقم (2) يعني (متوسط - يوجد ويحتاج تعديل) على حسب صيغة السؤال.
- رقم (1) يعني (- غير واضح - لا يوجد - ضعيف) على حسب صيغة السؤال.