

## استبانة الزائرين أوج التعاونية

استبانة مدى رضا الزائرين للجمعية يهدف هذا الاستبيان إلى قياس رضا الزائرين أوج التعاونية للتدريب والتطوير والاستشارات، ونود منك الإجابة على الأسئلة بكل شفافية، وسيتم استخدام المعلومات المقدمة من قبلك لأغراض تحسين جودة الخدمات المقدمة من الجمعية:

الاسم	
الهدف من الزيارة	
تاريخ الزيارة	
الجوال	
الايميل	

• مدى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية			
راضي	غير راضي	محايد	غير محايد
• وضوح الخدمات والسياسات واللوائح في عمل الجمعية			
واضحة	غير واضحة	محايد	غير محايد
• كفاءة إدارة العاملين في الجمعية مميّزاً			
جيدة	غير جيدة	محايد	غير محايد
• الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة			
جيدة	غير جيدة	محايد	غير محايد
• ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة			
جيدة	غير جيدة	محايد	غير محايد
مقترحات			

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في جلسته رقم (١٠) بتاريخ ٢٣/١٠/٢٠٢٣ م